

**Утверждена приказом Генерального директора
АО «СЗ «Жилье-2000» № ____ от 14.09.26 г.**

**Политика обработки персональных данных
(новая редакция от 14.09.2026 г.)**

§ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ определяет политику в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации (далее по тексту — Политика) и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации Оператором персональных данных - АО «СЗ «Жилье-2000» (ОГРН 1027200847937 ИНН 7203075558 Юридический адрес: 625026, г. Тюмень, ул. Малыгина, д. 86, корп. 1, оф. 12) (далее по тексту – Компания/Оператор).

Политика также объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию физических лиц.

2. Политика регулирует отношения между Компанией и любым физическим лицом — клиентом, представителем клиента, пользователем Сайта, риэлтором — по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Компании.

Персональные данные — личная информация, добровольно и осознанно предоставляемая физическим лицом в процессе взаимодействия с Компанией и использования различных Сервисов и Сайтов.

3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной в программном обеспечении интерактивных инструментов продаж и на сайтах в сети Интернет по адресу: при использовании Сайта <https://balance-development.ru/>, его субдоменов и иных сайтов организаций, входящих в Группу компаний «Баланс Девелопмент».

3.1. Использование сервисов Сайтов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

3.2. Оператор собирает и обрабатывает cookie - файлы на сайте <https://balance-development.ru/>, его субдоменов и на иных сайтах организаций, входящих в Группу компаний «Баланс Девелопмент».

**§ 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ
ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

1. Цели обработки персональных данных:

- Для связи с Клиентом, Риэлтором, сотрудниками Отдела продаж Компании в целях консультирования и продвижения недвижимости на рынке;
- Организация процесса сбора информации и данных для получения Клиентом одобрения по ипотеке в банках;
- Бронирование объекта долевого участия в строящихся жилых комплексах и готовых

объектов недвижимости, заключение гражданско-правовых договоров, таких как договор участия в долевом строительстве, договор уступки права требования по договору долевого участия, договор купли-продажи объекта недвижимости;

- Установление с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений и запросов, а также обработку запросов и заявок от Клиента;
- Информирование Клиента о проводимых Компанией мероприятиях и акциях, направление информационных материалов;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных (информации из cookie).

2. Основанием обработки персональных данных физических лиц является согласие на обработку персональных данных. Физические лица дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- используя программы интерактивных инструментов продаж, заполняя и отправляя форму регистрации;
- при заполнении и отправке форм на Сайтах: Оставить заявку / Узнать подробнее / Обратный звонок / Забронировать / Рассчитать ипотеку / Получить предложение / Получить консультацию / Записаться на встречу / Подобрать квартиру / Получить предложение и другие варианты формы обратной связи;
- при посещении сайта и нажатии кнопки «Понятно» в Окне-уведомлении об обработке cookie.
- при получении консультаций от сотрудников Офиса продаж по вопросам приобретения недвижимости, как при личном посещении Офиса продаж, так и при осуществлении телефонного разговора и переписки через e-mail/мессенджеры/иные средства связи;
- при осуществлении бронирования объекта долевого участия в строящихся жилых комплексах или готовых объектов недвижимости. При заключении гражданско-правовых договоров, таких как договор участия в долевом строительстве, договор уступки права требования по договору долевого участия, договор купли-продажи объекта недвижимости.

2.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых на Сайтах, и для связи с Клиентом, Риэлтором, сотрудниками Отдела продаж Компании в целях консультирования и продвижения недвижимости на рынке:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Контактный телефон.

Пользователь сайта, нажимая кнопку Оставить заявку / Узнать подробнее / Обратный звонок / Забронировать / Рассчитать ипотеку / Получить предложение / Получить консультацию / Записаться на встречу / Подобрать квартиру / Получить предложение и другие варианты формы обратной связи и проставляя галочку в чек-боксе на сайте, отправляет Компании Согласие на обработку и передачу персональных данных и подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

Согласие дается на обработку персональных данных и передачу их Застройщику, как с использованием средств автоматизации, так и без таких средств, и действует до дня отзыва в письменной/электронной форме в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

2.2. Перечень персональных данных при использовании программ интерактивных инструментов продаж:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Контактный телефон.

Пользователь программного обеспечения интерактивных инструментов продаж, заполняя и проставляя галочку в чек-боксе, направляет Компании Согласие на обработку и передачу персональных данных и подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Согласие дается на обработку персональных данных и их передачу Застройщику как с использованием

средств автоматизации, так и без таких средств, и действует до дня его отзыва в письменной/электронной форме в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

2.3. Перечень персональных данных при организации процесса сбора информации и данных для получения Клиентом одобрения ипотеки в банках:

- фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилия, имя, отчество);
- дата и место рождения;
- пол;
- семейное положение;
- социальное положение;
- паспортные данные, реквизиты ранее выданных документов, удостоверяющих личность;
- адрес места регистрации и адрес фактического проживания;
- образование;
- профессия;
- доходы;
- гражданство;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- данные, содержащиеся в документах воинского учета (при их наличии);
- номер мобильного телефона и рабочего телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о трудовой деятельности;
- место работы, занимаемая должность;
- рабочий адрес;
- признаки самозанятого или регистрационные данные индивидуального предпринимателя.

Принятием (акцептом) оферты Согласия является заполнение формы Согласия на обработку персональных данных и передача его сотруднику Компании. Согласие дается на обработку персональных данных и передачу их третьей стороне, участвующей в достижении указанной цели, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, и действует до момента достижения цели или до дня отзыва в письменной/электронной форме в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

2.4. Перечень персональных данных при бронировании объекта долевого участия в строящихся жилых комплексах или готовых объектов недвижимости, при заключении гражданско-правовых договоров, таких как, договоры участия в долевом строительстве, уступки права требования по договору долевого участия, купли-продажи объекта недвижимости:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- пол;
- семейное положение;
- паспортные данные;
- данные свидетельства о рождении;
- адрес места регистрации и адрес фактического проживания;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- реквизиты банковского счета, реквизиты эскроу-счета;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- регистрационные данные индивидуального предпринимателя;
- данные представителя юридического лица.

Принятием (акцептом) оферты Согласия является заполнение формы Согласия на обработку персональных данных и передача его сотруднику Компании либо путем заключения гражданско-правового договора. Согласие дается на обработку персональных данных и передачу их третьей стороне, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, и действует в период исполнения сторонами обязательств по заключенному договору или до дня его отзыва в письменной/электронной форме в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

2.5. Cookie – пользовательские данные посетителя сайта – технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии и иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав Пользовательских данных для обработки может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

Cookie — это небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на компьютере Пользователя. Cookie содержат информацию о действиях Посетителя на сайте, а также могут содержать сведения об оборудовании Посетителя, дату и время сессии. Cookie хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя.

Cookie используются Оператором в целях:

- улучшения и обеспечения работоспособности сайта;
- ведения статистики о пользователях;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- совершенствования продуктов и услуг Оператора,

Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики, таких как Яндекс.Метрика.

Файлами cookie Пользователь может управлять самостоятельно. Используемый Пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie, при этом Оператор не гарантирует корректность работы сайта.

Если вы хотите отказаться от некоторых файлов cookie Яндекс.Метрики перейдите по ссылке и воспользуйтесь Блокировщиком Яндекс.Метрики:

Блокировщик Яндекс.Метрики: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

3. Компания не проверяет достоверность предоставленных физическим лицом персональных данных и не осуществляют контроль за их актуальностью. Компания исходит из того, что физическое лицо предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт лично физическое лицо.

4. Физическое лицо вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5. В отношении персональных данных физического лица сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления физическим лицом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6. Перечень действий с персональными данными, а также способы их обработки определены в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия в том числе, но не ограничиваясь: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение, передача; удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных физических лиц.

8. Компания вправе передавать персональные данные физических лиц своим Партнерам для достижения указанных в настоящей Политике целей. На Партнере лежит ответственность за их обработку, хранение, обеспечения безопасности, уничтожение. Партнерами Компании являются:

- ООО «СЗ «СТИУР-СК» (ОГРН 1037200627100 ИНН 7203139064 Юридический адрес: 625026 г. Тюмень, ул. Малыгина д.86, корп.1, офис 4), входит в Группу компаний «Баланс Девелопмент»
- ООО «СЗ «Баланс Одесская» (ОГРН 1037200627100 ИНН 7203542700 Юридический адрес: 625026, г. Тюмень, ул. Малыгина, д. 86, корпус 1, офис 3), входит в Группу компаний «Баланс Девелопмент»
- ООО «СЗ «Баланс Ямская» (ОГРН 1207200007904 ИНН 7203502633 Юридический адрес: 625026, г. Тюмень, ул. Малыгина, д. 86, корпус 1, этаж 2, офис 5), входит в Группу компаний «Баланс Девелопмент»
- ООО «Специализированный застройщик «Атлант-Екатеринбург» (ОГРН1236600050862, ИНН 6671281304 Юридический адрес 620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, стр. 77, помещ. 2.1.), входит в Группу компаний «Баланс Девелопмент»
- ООО «Домклик» (ОГРН 1157746652150 ИНН 7736249247 Юридический адрес: 121170, г. Москва, пр-т Кутузовский, дом. 32, корп. 1)
- АО «Аналитический Центр» (ОГРН 1105260001175 ИНН 5260270696 Юридический адрес: 105005, г. Москва, ул. Радио, д. 24, корпус 1, помещение V, комната 23)
- ООО «СДЕЛКАРФ» (ОГРН 1196658014475 ИНН 6671093558 Юридический адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Гоголя, д. 18, пом. 329)
- ООО «Домопланер» (ОГРН 1215400004456, ИНН 5407980610, Юридический адрес: 630007, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, г.о. город Новосибирск, г Новосибирск, ул Фабричная, д. 39, офис 311)
- ООО «Флэт Диджитал» (ОГРН 1207700275606 ИНН 9703015166 Юридический адрес: 121099, г.Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Арбат, пер 2-й Смоленский, д. 1/4, помещ. 1/5/5)
- ООО "ПРАКТИКА УСПЕХА" (ОГРН 1177746138734 ИНН 7706446431 Юридический адрес: 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 51А/9, помещ. 1)
- Банки

9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия физическим лицом на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

§ 3. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Компания защищает персональные данные физических лиц в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

2. Для защиты персональных данных физических лиц, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Компания применяет необходимые и достаточные технические и административные меры:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к персональным данным;

- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных, установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнями защищенности информационных систем персональных данных.

§ 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между физическим лицом и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Настоящая политика действует бессрочно и подлежит актуализации без согласия физического лица в случаях: изменения законодательства РФ о персональных данных; выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных; по решению руководства Компании.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

4. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется в виде скан-образа подписанного уведомления на адрес электронной почты: sale@balance72.ru или путем письменного обращения по юридическому адресу: 625026, г. Тюмень, ул. Малыгина, д. 86, корп. 1, оф. 12.

В случае получения от физического лица уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Компания прекращает обработку персональных данных физического лица в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://balance-development.ru/>, его субдоменов и иных сайтов организаций, входящих в Группу компаний Баланс Девелопмент.

6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты: sale@balance72.ru